

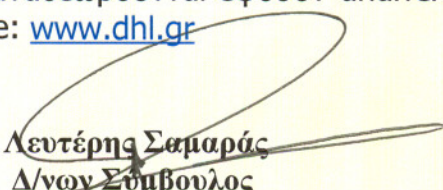
# **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ-ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**ISO 9001, ISO 14001, ΕΛΟΤ 1801 / OHSAS 18001**

Οι **DHL EXPRESS** και **EAT** παρέχουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες, ειδικά σχεδιασμένες και εστιασμένες στις ανάγκες των πελατών, για τη διαχείριση και μεταφορά γραμμάτων, αγαθών και πληροφοριών. Η Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας – Ασφάλειας των Εταιρειών DHL / EAT καθορίζεται από τη Διοίκηση, η οποία δεσμεύεται για την εφαρμογή της σε όλα τα επίπεδα των επιχειρήσεων και την υλοποίηση από ολόκληρο το προσωπικό των ακόλουθων κατευθυντήριων οδηγιών:

- **Απόλυτη συμμόρφωση με τη νομοθεσία κατά τη λειτουργία των Εταιρειών**
- **Παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών και συναφών εργασιών με:**
  1. άξονα την αυστηρή τήρηση των συμφωνηθέντων με τον πελάτη όρων.
  2. αποκλειστική συνεργασία με αξιολογημένους και εγκεκριμένους προμηθευτές.
  3. αξιολόγηση της απόδοσης του προσωπικού.
  4. ενθάρρυνση κλίματος άψογης συνεργασίας.
- **Πρόληψη της ρύπανσης, ώστε να μην υποβαθμίζεται το περιβάλλον με:**
  1. αποφυγή των επιπτώσεων στο περιβάλλον
  2. ελαχιστοποίηση, ορθή διαχείριση των αποβλήτων και αξιοποίηση / ανακύκλωσή τους, όπου αυτό είναι εφικτό
  3. αποδοτική χρήση και εξοικονόμηση των φυσικών πόρων (ενέργειας, νερού)
  4. προώθηση των οικολογικών προμηθειών
  5. χρήση κατάλληλου εξοπλισμού
  6. καλλιέργεια της περιβαλλοντικής συνείδησης του προσωπικού.
- **Έμφαση στον ανθρώπινο παράγοντα, καθώς και την πρόληψη των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών, με πρωταρχικό μέλημα την:**
  1. υγεία και ασφάλεια του προσωπικού, όπως εκφράζεται από το σύνθημα "Safety First"
  2. ασφάλεια των εγκαταστάσεων
  3. παροχή αναγκαίων προστατευτικών μέσων.
- **Επικοινωνία με όλους τους αρμόδιους φορείς και ενδιαφερόμενα μέρη.**
- **Παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων με τη:**
  1. χρήση του πλέον σύγχρονου εξοπλισμού.
  2. συνεχή ενημέρωση, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού.
- **Έλεγχο εφαρμογής όλων των διεργασιών για τη διασφάλιση της συνεχούς βελτίωσης των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας - Ασφάλειας στην Εργασία, καθώς και των αντίστοιχων επιδόσεων στα θέματα αυτά.**

Η Εταιρεία θέτει προς επίτευξη επιμέρους σκοπούς και στόχους, οι οποίοι είναι μετρήσιμοι και επιτεύξιμοι. Οι σκοποί και στόχοι αυτοί αξιολογούνται ετησίως ως προς την αποτελεσματικότητά τους και αναθεωρούνται εφόσον απαιτείται. Η παρούσα Πολιτική είναι διαθέσιμη στο κοινό από το website: [www.dhl.gr](http://www.dhl.gr)

  
Λευτέρης Σαμαράς  
Δ/νων Σύμβουλος

Αθήνα, 6 – 4 – 2010